

תעודת אחריות מורחבת למוצרי קליל

המותקנים על ידי קבלן אלומיניום מורשה קליל



שנות אחריות

דוגמא בלבד

לקוח יקה,

אנו מודים לך על שבחרת במוצרי האלומיניום של קליל תעשיות בע"מ.

1. מהות האחריות

- 1.1 חברת קליל תעשיות בע"מ ("להלן: "קליל") אחראית כלפי הלקוח לו הוצאה תעודת אחריות זו לאיכות רכיבי המוצרים מתוצרת קליל שהורכבו אצל הלקוח על ידי קבלן האלומיניום המוסמך כ"מורשה קליל" שפרטיו מצויינים בסעיף 2 להלן ("להלן: "המתקין המורשה") ואשר עליהם חלה אחריות קליל לפי תעודת אחריות זו ("להלן: "רכיבי קליל" או "המוצרים"). **אחריות קליל כפופה לכך שתעודה זו נחתמה הן על-ידי קליל והן על-ידי המתקין המורשה.**
- 1.2 **קליל תהא אחראית לאיכות רכיבי קליל בכפוף לתנאי תעודת אחריות זו.**
- 1.3 אחריות קליל הינה אך ורק לתיקון ו/או החלפה של רכיבי קליל אשר נבדקו ו/או אושרו על ידי נציג מטעם קליל לאחר ההתקנה ואשר על קליל חובה לתקנם בהתאם לתנאי תעודת אחריות זו ("להלן: "התיקון"), כאשר:
- 1.3.1 במשך שנתיים מגמר התקנת המוצרים בבית הלקוח ("להלן: "תקופת האחריות הבסיסית") יבוצע התיקון בלא תמורה;
- 1.3.2 במשך חמש שנים מתום תקופת האחריות הבסיסית ("להלן: "תקופת האחריות הנוספת") יבוצע התיקון תמורת תשלום השתתפות עצמית בעלות התיקון על ידי הלקוח בסכום של 190 ₪ (כולל מע"מ), שישולם על ידו לגורם המורשה מטעם קליל לבצע את התיקון, כנגד קבלה. קליל תהא רשאית לעדכן את הסכום האמור מעת לעת בהתאם לעלייה במדד המחירים לצרכן והסכום המעודכן שיפורסם באתר "קליל" יבוא במקום הסכום הנקוב לעיל.
- 1.4 במקרה בו חלק מסויים או גוון מסויים לגביהם חלה האחריות על פי תעודה זו אינם מצויים במלאי ו/או יצאו משימוש, רשאית קליל לבצע את התיקון באמצעות מוצר/גוון דומה (אך לא זהה) לזה המקורי.

2. תנאי מימוש האחריות ע"י הלקוח

- 2.1 האחריות על-פי תעודת אחריות זו הינה כלפי הלקוח ששמו מצוין בחשבונית מס שהונפקה על ידי המתקין המורשה וכוללת פירוט של רכיבי קליל שהותקנו אצל הלקוח על ידי המתקין המורשה, ובלבד ששם הלקוח בחשבונית זהה לשם המפורט בסעיף 5 ("להלן - "החשבונית"). האחריות איננה ניתנת להעברה לצד שלישי.
- 2.2 לכל פנייה מכוח תעודת האחריות, חובה לצרף עותק של ההסכם שנחתם בין הלקוח לבין המתקין המורשה ושל החשבוניות שהוצאו בגין כל התשלומים ששילם הלקוח למתקין המורשה. מימוש האחריות מותנה בהצגת המסמכים הנ"ל ובתשלום מלוא התמורה עבור המוצרים אליהם מתייחסת תעודת אחריות זו.
- 2.3 לצורך תיאום קבלת שירות במקרה של פגם אשר קיימת לגביו אחריות על-פי תעודה זו, על הלקוח לפנות למתקין המורשה. אם המתקין המורשה לא ישיב לפנייתו בתוך 7 ימי עבודה, מוזמן הלקוח לפנות ישירות לקליל.
- 2.4 הקביעה לגבי קיומו של פגם ברכיבי קליל או לגבי זכאות הלקוח לתיקונו על פי תעודת אחריות זו תיעשה לאחר בדיקה של נציג קליל ועל פי שיקול דעתה של קליל.

3. הגבלת האחריות

- אחריותה של קליל הינה מוגבלת כמפורט להלן:
- 3.1 במקרה של פגם כלשהו שקליל אחראית לו, תהיה קליל מחוייבת אך ורק לתיקון הפגם בהתאם לתנאי תעודת אחריות זו. מובהר כי קליל לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי ו/או מסתבר ו/או להוצאה ו/או להפסד ו/או לתשלום כלשהם שייגרמו, אם ייגרמו, במישרין או בעקיפין, בקשר עם הפגם, המוצרים, הרכבתם ו/או השימוש בהם.
- 3.2 תעודת אחריות זו אינה מהווה תחליף ואינה באה במקום ביטוח מפני כל נזק לגוף ולרכוש. רכישת ביטוח כאמור הינה באחריות הלקוח ועל חשבונו בלבד.
- 3.3 מוצרי הזכוכית היחידים לגביהם ניתנת אחריות קליל לפי תעודת אחריות זו הם מוצרי זכוכית הנושאים את חותמת **קליל GLASS**.
- 3.4 התריס היחיד לגביו ניתנת אחריות קליל לתקופה של שבע שנים (בהתאם לתנאי תעודת האחריות) הוא תריס משוך מתוצרת קליל. לגבי תריס מוקצף מתוצרת רול פרופיל בע"מ ניתנת אחריות לתקופה של שנתיים בלבד.

4. פטורים וסייגים

- קליל אינה אחראית לכל ליקוי, פגם ו/או נזק ("להלן ביחד: "נזק") החורגים מהיקף אחריותה כאמור לעיל. מבלי לגרוע מן האמור ובנוסף לו, קליל לא תהיה אחראית לכל נזק מן הסוגים המפורטים להלן ואחריותה תהא כפופה לסייגים המפורטים להלן:
- 4.1 נזק שנגרם מן המוצרים ו/או התקנתם ו/או השימוש בהם ללקוח ו/או לבני ביתו ו/או לצד שלישי כלשהו.

דוגמא בלבד

- 4.2 בלאי טבעי וסביר של רכיבי קליל, לרבות של חלקי פלסטיק, גומי, רשתות או רצועות תריס.
- 4.3 האחריות לגבי מוצרי הזכוכית של **קליל GLASS** לא תחול ביחס לתופעות עיבוי למיניהן ו/או סדק או שבר או שריטות חיצוניות של זכוכית, וכל נזק שנגרם בקשר לכך.
- 4.4 באשר לשינוי או פגם בגוון הצבע וציפוי פרופילי אלומיניום, אחריות קליל לא תחול על שינויים ופגמים אשר (א) נובעים מבלאי טבעי; (ב) תואמים את אמות המידה הנדרשות לפי התקינה המקובלת; או (ג) נובעים מתנאים סביבתיים ייחודיים או מגורם חיצוני.
- 4.5 נזק שנגרם עקב שימוש בלתי סביר ובלתי נאות במוצר, שימוש במוצר בניגוד להוראות היצרן או שלא בהתאם למפרט היצרן (כגון הנחת חפץ המונע ירידה תקינה ומלאה של תריס), שימוש שאינו השימוש לו נועד המוצר, שימוש בכלים ו/או חומרים העלולים לגרום נזק למוצר ו/או הפעלת מוצר בעת שהוא אינו תקין, כל זאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של קליל.
- 4.6 נזק שנגרם ע"י אדם או על ידי אירוע או גורם חיצוני, לרבות כוח עליון, חבלה, פריצה, שריפה, הצפה, שיטפון, תקלות בהזנת חשמל ו/או במפסקי חשמל, פגיעת ברק, נזקי מלחמה ו/או פעולת איבה, נזקי מזג אויר חריג, רשלנות, הזנחה ורטיבות.
- 4.7 נזק שתיקונו מצריך שימוש במנוף או אמצעי הנפה אחר.
- 4.8 נזק שנגרם בשל או בקשר לחלקים שאינם מתוצרת קליל.
- 4.9 נזק למוצר אחר העובד ו/או מופעל בצירוף למוצרי קליל, ללא קשר למקור הנזק.
- 4.10 נזק אשר פנייה לגביו תגיע לקליל, בכתב, לאחר תום תקופת האחריות הנוספת.

5. פרטי הלקוח

שם מלא: _____ טלפון נייד: _____

כתובת: _____ דוא"ל: _____

6. כתובת וסוג המבנה בו הותקנו מוצרי האלומיניום

סוג המבנה: _____ כתובת: _____

יישוב: _____ תאריך גמר ההתקנות: _____

7. פרטי קבלן האלומיניום "המתקין המורשה"

שם העסק: _____ שם נציג בית העסק: _____ טלפון: _____

פקס: _____ נייד: _____ כתובת העסק: _____

דוא"ל: _____

8. תאריך תחילת תקופת האחריות

תעודת אחריות זו בתוקף החל מתאריך _____ (תאריך גמר התקנת המוצרים) תוקף האחריות לתריס מוקצף מתוצרת רול פרופיל הינה שנתיים מהתאריך הרשום מעלה.

8.1 המוצרים עליהם חלה האחריות הינם המוצרים המפורטים להלן שהותקנו בבית הלקוח על ידי מורשה קליל: חלונות _____ דלתות _____ ויטרינות/קבועים _____ תריסים משוכים _____ תריסים מוקצפים _____ מנועים _____ זיגוג **קליל GLASS** _____

קליל תעשיות בע"מ

קבלן האלומיניום המורשה